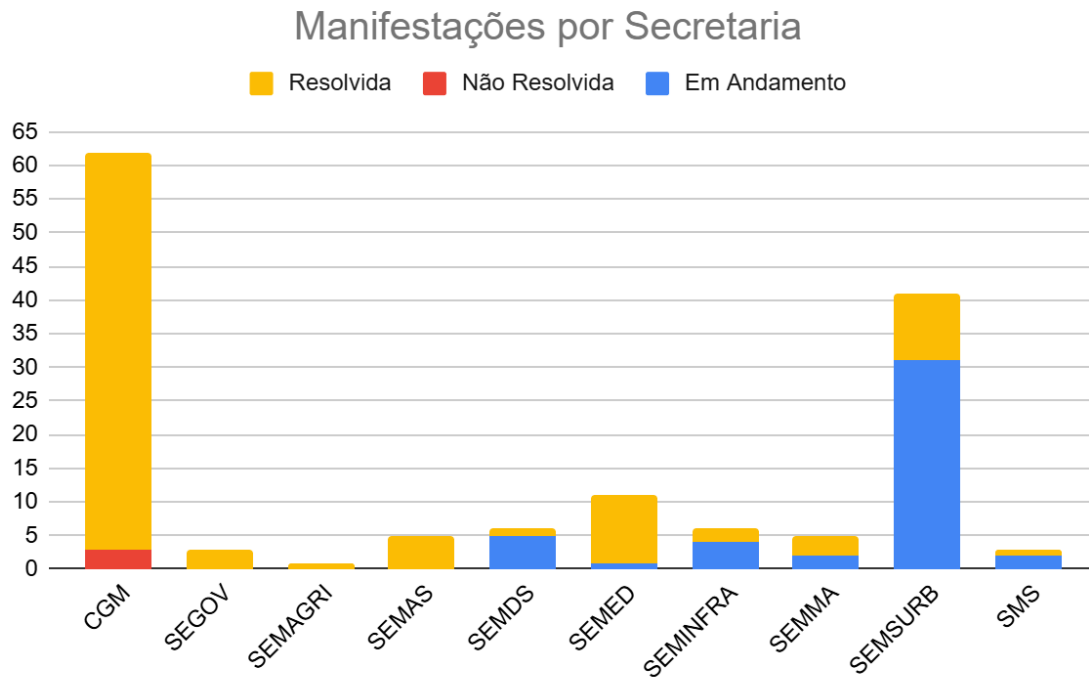


## RELATÓRIO OUVIDORIA - MARÇO /2026

### 1. Situação das manifestações




Mês/Ano	Secretária responsável	Em Andamento	Não Resolvida	Resolvida	Total geral
03/2026	CGM		5	63	68
	SEGOV	2		3	5
	SEMAGRI			1	1
	SEMAS	1		9	10
	SEMDET			1	1
	SEMDS	1		8	9
	SEMED			6	6
	SEMFAZ	4			4
	SEMINFRA	1		1	2
	SEMMA	5	2	6	13
	SEMSURB	26	1	6	33
	SEPLAN			1	1


	SMS			1	1
--	-----	--	--	---	---


- **Resolvidas:** 64,9%
- **Em andamento:** 26,0%
- **Não Resolvidas:** 9,1%

### 1.1 Situação das manifestações em andamento

#### **SEMDS (Em tramitação junto ao servidor Arnulfo Lisboa, servidor indicado pelo Secretário)**

 Endereço: Entorno da estação ferroviária


 Serviço: Solicitação de Sinalização de Trânsito (Instalação de Redutores de Velocidade)


 Descrição: Manifestante relata que, há tempos, solicita a instalação de redutores de velocidade no entorno da estação ferroviária, sem obter solução efetiva. Afirma que as respostas recebidas são evasivas, mencionando uma reforma que nunca se concretiza. Informa que veículos trafegam em alta velocidade no local, colocando em risco a vida de moradores e animais, com registro de atropelamentos e mortes de animais, além de frequentes colisões envolvendo motocicletas no cruzamento da região. Diante da situação de perigo iminente, requer, com urgência, a instalação de redutores de velocidade e demais medidas necessárias para garantir a segurança no local.

 Protocolo da Ouvidoria: 095.03.2026

#### **SEMAS (EM TRAMITAÇÃO)**


 Endereço: CRAS Apicum

 Serviço: Reclamação sobre atendimento no CRAS


 Descrição: Manifestante relata que, no CRAS, há apenas uma pessoa para realizar o atendimento. Informa que as meninas responsáveis pela distribuição de senhas só chegam às 7h30, o que considera uma falta de respeito com os usuários que chegam às 5h da manhã. Solicita melhorias no serviço e aponta ainda que quem chega não sabe explicar os procedimentos adequadamente.

 Protocolo da Ouvidoria: 139.03.2026


**SEMMA (EM TRAMITAÇÃO JUNTO AO SEMMA DENÚNCIA)**


 Endereço: Rua Pitiguari, ao lado do nº 1033, Bairro Eduardo Gomes


 Serviço: Denúncia sobre terreno baldio com acúmulo de lixo.

 Descrição: Manifestante informa que há um terreno baldio no endereço indicado, cujo proprietário é desconhecido, com grande quantidade de lixo acumulado no local. Relata que a situação está causando riscos à sua família, especialmente por ter uma filha pequena, e que já encontrou três aranhas dentro de sua residência. Solicita providências.

 Protocolo da Ouvidoria: 065.03.2026

 Endereço: Não informado

 Serviço: Sugestão relacionada à melhoria ambiental no município


 Descrição: Manifestante encaminha sugestão por meio de link de vídeo (<https://www.instagram.com/reel/DV8pf7qDhNk/?igsh=MWhrdzV1OG9sN3hkdg==>


), solicitando o direcionamento da demanda à secretaria responsável pela área ambiental, com o objetivo de promover melhorias no clima da cidade de São Cristóvão. Destaca a importância da iniciativa para a população.


 Protocolo da Ouvidoria: 083.03.2026

 Endereço: Rua Jorge Luiz, Eduardo Gomes


 Serviço: Denúncia de Descarte Irregular de Dejetos

 Descrição: O manifestante relata uma denúncia referente ao descarte irregular de dejetos na localidade. A situação tem causado transtornos e pode trazer riscos à saúde e ao meio ambiente, sendo necessária a verificação e adoção de medidas cabíveis. Diante disso, solicita-se que sejam tomadas as devidas providências para a regularização do problema.


 Protocolo da Ouvidoria: 099.03.2026


 Endereço: Rua Denise Emília, nº 5 (Casa azul), Jardim Universitário, Madre Paulina


 Serviço: Fiscalização de Obras e Posturas (Ligação Clandestina de Esgoto)

 Descrição: Manifestante relata a existência de uma ligação clandestina de esgoto que está desaguando no muro dos fundos do Condomínio Rosa de Maio, localizado na Rua Denise Emília, nº 5 (Casa azul), no Jardim Universitário, Madre Paulina. Solicita providências urgentes por parte da Secretaria de Serviços Urbanos para coibir a irregularidade. Destaca que a umidade constante decorrente do esgoto clandestino pode provocar a queda do muro do condomínio, representando risco à segurança. Informa que foram anexadas imagens para facilitar a identificação do problema.

 Protocolo da Ouvidoria: 104.03.2026

 Endereço: Colônia Miranda, em via lateral ao posto de saúde, nas imediações do fundo da localidade (Rancho Nunes)

 Serviço: Denúncia sobre possíveis irregularidades e maus-tratos a animais


 Descrição: Manifestante solicita fiscalização urgente no estabelecimento conhecido como Rancho Nunes, localizado na Colônia Miranda. A solicitação fundamenta-se na Lei Municipal nº 610/2023, que institui o Projeto de Guarda Responsável no âmbito do Município de São Cristóvão, estabelecendo que a guarda responsável de animais constitui dever do cidadão, sendo expressamente proibido o abandono e a prática de maus-tratos contra animais, cabendo ao poder público municipal a devida fiscalização.

 Protocolo da Ouvidoria: 115.03.2026

**SEMFAZ ( ENCAMINHADO A SERVIDORA INDICADA PELO SECRETÁRIO)**

 Endereço: Rua Projetada, Cond. Verde Monte Sierra, Bloco 01, Ap. 306, Rosa Elze


 Serviço: Reclamação sobre possível duplicidade de IPTU

 Descrição: Manifestante informa que identificou possível duplicidade no IPTU referente aos anos de 2024 e 2025. Relata que já efetuou o pagamento do IPTU de 2024, porém ainda consta em aberto outra parcela de igual valor. Solicita verificação e regularização da situação.

 Protocolo da Ouvidoria: 081.03.2026

 Endereço: R. Pref. Elísio Carmelo, 177 - Bloco 4, apto 405


 Serviço: Solicitação de Envio de Boleto do IPTU

 Descrição: Manifestante relata que o site que disponibiliza o boleto do IPTU não mostra seus débitos. Gostaria que enviassem o boleto de cota única para ela. Informa que não consegue telefonar e solicita que entrem em contato pelo WhatsApp ou e-mail.

 Protocolo da Ouvidoria: 111.03.2026


 Endereço: Avenida Paulo Barreto de Menezes


 Serviço: Informações sobre débitos (IPTU) e inclusão em cadastros negativos

 Descrição: Manifestante, Ronaldo filho de uma família de 6 irmãos, relata que vem sofrendo com processos de IPTU após o falecimento de seu pai e a transferência da conta de luz para seu nome. Afirma que não foi informado sobre quaisquer débitos ou pendências, tendo descoberto a situação ao tentar realizar a reciclagem de um curso. Relata dificuldades para conseguir trabalho na sua área de atuação, sobrevivendo de "bicos", e menciona ter 53 anos, fazer uso de medicação para pressão alta e estar com o nome negativado ("nome sujo").

 Protocolo da Ouvidoria: 120.03.2026

 Endereço: AV SENADOR JOSE EDUARDO DUTRA, COND. RES. ILHAS DOS AÇORES, 103, BL 05 ILHA GRACIOSA APTO 604, Bairro: MARCELO DEDA / CEP: 49107553

 Serviço: Reclamação sobre aumento do IPTU

 Descrição: Manifestante solicita justificativa para o aumento de mais de 100% no IPTU de seu imóvel. Informa que em 2024 pagou R\$ 260,69, em 2025 pagou R\$ 272,95, e em 2026 o valor veio a ser R\$ 413,83. Questiona em qual índice esse aumento está baseado.

📁 Protocolo da Ouvidoria: 154.03.2026

**SEGOV (EM TRAMITAÇÃO)**

📍 Endereço: Rosa Elze

🔧 Serviço: Reclamação sobre Transporte Universitário – Linha 10

📄 Descrição: Manifestante registra reclamação informando que o ônibus da linha 10 do transporte universitário é o único considerado inferior em comparação às demais linhas, solicitando verificação da situação e possíveis providências.

📁 Protocolo da Ouvidoria: 046.03.2026

📍 Endereço: Rua N, Conjunto Madre Paulina

🔧 Serviço: Denúncia sobre lançamento irregular de esgoto em via pública

📄 Descrição: Manifestante informa que o Condomínio Vila Real, localizado na Rua N, no Conjunto Madre Paulina, está realizando o lançamento de esgoto diretamente na via pública de forma irregular. Solicita apuração dos fatos e adoção das providências cabíveis.

📁 Protocolo da Ouvidoria: 077.02.2026 – **RETORNO INTERMEDIÁRIO FOI DADO**

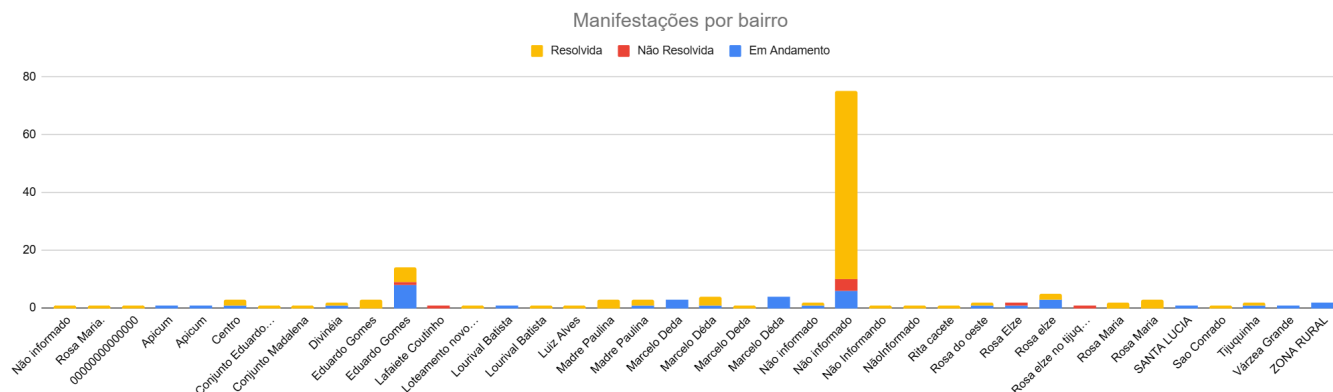
**SEMSURB (SEI ENVIADO 2026.0003.000000140-1)**

<b>Protocolo</b>	<b>Endereço</b>	<b>Serviço</b>
005.03.2026	Travessa Alcântara de Melo, Rosa Elze	Buracos na via pública

007.03.2026	Loteamento Jardim Novo Horizonte (parte alta), Madre Paulina	Limpeza urbana (calçadas e ponto de praça)
010.03.2026	Rua Lourival Batista, nº 1048, Fundo da Bica	Limpeza de terreno público
011.03.2026	Residencial Nova Santa Lúcia, Marcelo Déda	Limpeza, roçagem e recuperação de via
012.03.2026	Rua São Lourenço, nº 389, Tijuquinha	Retirada de cascalho
013.03.2026	Rua 50, nº 94, Eduardo Gomes	Retirada de cascalho
039.03.2026	Esq. Rua 46 c/ Avenida Canal (Canal do Lafaiete)	Fossa estourada
047.03.2026	Avenida Senador José Eduardo Dutra	Descarte irregular de lixo / Cata-Treco
058.03.2026	Rua Mestre José Vieira de Souza, nº 12	Retirada de entulho
066.03.2026	Rua Ayrton Senna, Eduardo Gomes	Acúmulo de lixo nas calçadas
073.03.2026	Várzea Grande	Condições da estrada (acesso à escola)
078.03.2026	Praça do Lotação	Uso irregular de espaço público
080.03.2026	Av. Etelvino Oliveira, Baixa Divinéia (antigo matadouro)	Limpeza de canal
087.03.2026	Rua São José, Tijuquinha	Limpeza urbana

098.03.2026	Rua J (fundos Colégio Neide Mesquita), Rosa do Oeste	Buraco na via pública
102.03.2026	Rua Pedro Xavier, Centro	Limpeza urbana (sofá e lixo)
113.03.2026	Rua Maria dos Passos, nº 18, Rosa Elze	Retirada de entulhos
123.03.2026	Rua 74, nº 196, Eduardo Gomes (esq. Avenida Canal)	Limpeza / roçagem
126.03.2026	Rua D, nº 21, Lafaiete Coutinho	Retirada de entulhos
130,131,132,133,137.03.2026	Cond. Floraville Santa Lúcia, Marcelo Déda	Recuperação de via (acesso ao condomínio)
136.03.2026	(endereço não informado)	Sugestão – Cata-Treco (frequência)
138.03.2026	R. Pref. Elísio Carmelo, 327, Marcelo Deda	Limpeza (capina e varrição)

## 2. Manifestações por tipo de localidade



- As localidades "**Não informado**" (incluindo variações) somam **79 registros**, representando **49,4%**
- **Eduardo Gomes** teve a maior demanda, com **17 manifestações** no total (considerando as duas grafias semelhantes do nome).

### 3. Conclusão e recomendações

- Bom desempenho geral com **64,9%** de manifestações resolvidas no mês.
- ■ Necessidade de redução do percentual em andamento (**26%**), especialmente nas secretarias com maior acúmulo, como **SEMSURB** (26 em andamento) e **SEMMA** (5 em andamento).